



M E S T O N E M Š O V Á

ul. Janka Palu č. 2/3, 914 41 Nemšová

tel.: 032/6509611, fax : 032/6598427 e-mail: sekretariatprimatora@nemsova.sk

Súhrnná správa

o stave Centra sociálnych služieb, Odbojárov 7, Nemšová

od 01.07.2015

Vypracoval: PhDr. Erik Trenčan

vedúci CSS Nemšová

V Nemšovej, dňa 11.01.2016



M E S T O N E M Š O V Á

ul. Janka Palu č. 2/3, 914 41 Nemšová

tel.: 032/6509611, fax : 032/6598427 e-mail: sekretariatprimatora@nemsova.sk

Úvod

Keď som sa prihlásil a absolvoval výberové konanie na pozíciu vedúceho Centra sociálnych služieb, Odbojárov 7, Nemšová (ďalej len „CSS Nemšová“), nevedel som o tomto zariadení veľa, možno len fakt, že v Nemšovej máme takéto zariadenie. Základné informácie o Centre som čerpal predovšetkým z Registra poskytovateľov sociálnych služieb, ktorý vedie Trenčiansky samosprávny kraj v zmysle § 62 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v platnom znení a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“). Už pri výberovom konaní som definoval stratégiu rozvoja, kde som predpokladal, že toto zariadenie je funkčné aspoň v základných atribútoch. Po nástupe do centra som zistil, že táto prevádzka nefungovala ani po personálnej stránke (chaotické riadenie ľudských zdrojov), nekontrolovateľné nakladanie s prevádzkovými prostriedkami (mesačné režijné náklady na prevádzku – čistiace, dezinfekčné prostriedky), nefungujúca lieková politika organizácie. Čo je však najdôležitejšie, že zariadenie takéhoto typu je vytvorené pre klientov, ktorí majú v zariadení nabráť novej životnej sily. Prostredie v ktorom sa nachádzajú sa má podobať v čo najväčšej miere prirodzenému prostrediu človeka – teda k domovu. To sa dá zabezpečiť len kvalitnou sociálnou prácou, ktorá v zariadení do času môjho príchodu absentovala. Základným kameňom je sociálna rehabilitácia. Je to odborná činnosť na podporu samostatnosti, nezávislosti, sebestačnosti fyzickej osoby rozvojom a nácvikom zručností. Rehabilitáciou všeobecne nazývame proces obnovy, preto viacerí odborníci užívajú pojem „habilitácia“ a vysvetľujú to tým, že pri práci s mentálne postihnutými jedincami nejde o obnovu alebo o znovunadobudnutie určitých schopností, ale o výcvik nevyvinutých, či zaostávajúcich schopností. Sociálna rehabilitácia je systém opatrení, ktorých cieľom je optimálne a čo najrýchlejšie zaradenie postihnutého človeka do plnohodnotného spoločenského života, jeho reintegrácia a resocializácia. Cieľom je eliminovať inferioritu, teda zabrániť alebo minimalizovať spoločenské vylúčenie jedinca zo spoločnosti. Aby som nerozprával o zariadení len negatívne, musím povedať, že čo sa týka zdravotnej starostlivosti, tá ako jediný prvok bola zabezpečovaná kvalitne. Je však potrebné poznamenať, že sociálne služby nesuplujú zdravotnícke zariadenia a preto tento typ starostlivosti je skôr sekundárny vzhľadom na primárne potreby zariadenia.

Hlavným cieľom zariadení sociálnej starostlivosti je zabezpečiť taký komfort klientov, aby boli šťastní, aby prežili v zariadení čo najviac zážitkov, ktoré im zostanú v pamäti a zrkadlom našej práce je úsmev na tvári klienta.



M E S T O N E M Š O V Á

ul. Janka Palu č. 2/3, 914 41 Nemšová

tel.: 032/6509611, fax : 032/6598427 e-mail: sekretariatprimatora@nemsova.sk

Po mojom príchode do CSS Nemšová bolo potrebné riešiť zariadenie ako celok, a preto by som rozdelil moju prácu do viacerých oblastí, ktoré som riešil súčasne:

1. Personálna politika
 - a) Zavedenie manažmentu kvality so zreteľom na strategické riadenie
 - b) Zvyšovanie odbornosti zamestnancov
 - c) Podpora zamestnancov pri individuálnom zvyšovaní súvzťažnej odbornej spôsobilosti, kvalifikácie v prospech klientov CSS Nemšová
2. Sociálna práca
 - a) Lepšia možnosť pomoci – efektívne sociálne, odborné, špeciálno-pedagogické či medicínske poradenstvo
 - b) Sociálna rehabilitácia
 - c) Synergia klientov CSS Nemšová so zariadením obdobného typu, ktoré máme v Nemšovej – neverejný poskytovateľ (nadviazanie sociálnych väzieb, spriatelenie viacerých generácií)
 - d) Zapájanie sa do rôznych akcií
 - e) Zaviesť tradíciu dňa „Otvorených dverí“
 - f) Zabezpečovať pre klientov terapie
3. Spracovanie a schválenie základných dokumentov – prevádzkové poriadky, domový poriadok, Individuálne rozvojové plány, kontrola a opravy zmlúv klientov
4. Sústavné zlepšovanie kvality poskytovanej sociálnej služby – hľadanie finančných zdrojov mimo rozpočtových prostriedkov organizácie
5. Zabezpečenie spolupráce s ďalšími organizáciami
6. Vytvorenie štandardov a systému práce celého chodu zariadenia – trvalo udržateľný rozvoj CSS Nemšová
7. Stavebné práce na CSS Nemšová – dohľad, zabezpečovacie činnosti
8. Aktívne zapájanie sa do výziev MPSVaR - dotácie



M E S T O N E M Š O V Á

ul. Janka Palu č. 2/3, 914 41 Nemšová

tel.: 032/6509611, fax : 032/6598427 e-mail: sekretariatprimatora@nemsova.sk

1. Personálna politika

Zariadenie CSS Nemšová disponuje zamestnancami, ktorých môžeme zadeliť medzi odborný personál a obslužný personál. Odborní zamestnanci sú sestry v zariadení sociálnych služieb, opatrovatelky. Obslužný personál tvoria upratovačky. V CSS Nemšová sú 4 sestry, 3 opatrovatelky a 2 upratovačky. Riadiacim pracovníkom je vedúci CSS Nemšová. Celkom je v centre teda 10 zamestnancov.

Odborný personál do času môjho príchodu vykonával hlavne zdravotnícke úkony, ošetrovateľské a sebaobslužné úkony, zabezpečoval bežný servis klientom zariadenia. Práve preto bolo potrebné vstúpiť do myslenia zamestnancov a snažiť sa ich zmeniť, aktivovať k činnostiam, ktoré doposiaľ nepoznali – pracovať s klientom individuálne, komunitne, podľa potrieb klienta (naštartovať proces sociálnej práce). Pre efektívnejšie pracovné vyťaženie som vybavil zamestnancov základnou výpočtovou technikou – 2 x PC s príslušenstvom, tlačiarňou (doposiaľ mali zamestnanci k dispozícii písací stroj). Rozdelil som pracovné činnosti medzi sestry, zaviedol som pravidelné porady pracovníkov, vytvoril som inštitút hlavnej sestry, ktorá riadi a koordinuje prácu ostatných zamestnancov (hlavná sestra má zmenený pracovný čas na 8-hodinový). Podporujem súvzťažné vzdelávanie našich zamestnancov. Toho času študujú dvaja zamestnanci (hlavná sestra - ošetrovateľstvo - magisterské štúdium, sestra – sociálna práca – bakalárske štúdium). Pre lepšiu adaptáciu zamestnancov na nové pracovné činnosti sme vykonali v zariadení program supervízie v zmysle zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách, ktorý má eliminovať syndróm vyhorenia zamestnancov. V septembri 2015 sme sa zúčastnili na odbornom seminári o kvalite poskytovanej sociálnej služby v Podbanskom (vedúci CSS a hlavná sestra). Zúčastnil som sa tiež školenia riadiacich pracovníkov v Prievidzi – Seniori a občania so zdravotným postihnutím ako objekt poskytovanej pobytovej sociálnej služby. V októbri som vypracoval pracovné náplne všetkým zamestnancom zariadenia, nakoľko tieto absentovali v pracovných zmluvách.

Činnosti, ktoré vykonávajú odborní zamestnanci v oblasti sociálnej práce napomáhajú odbúrať distress, ktorý je produkovaný namáhavou fyzickou prácou a vytvárajú podmienky na sebarealizáciu zamestnancov, a tým prispievajú k lepšej psychohygiene na pracovisku. Zamestnanci sú empatický, milí, prejavujú radosť, ktorú následne odovzdávajú klientom zariadenia.

2. Sociálna práca

Zariadenia typu akým je CSS Nemšová sú vytvorené, aby klienti mali zabezpečené základné životné potreby, aby fungoval celkový servis o klientov, klienti sa majú resocializovať a reintegrovať, má sa zabezpečovať holistický prístup ku klientovi (individualizmus), zapájať klientov do komunity, napomáhať k vytváraniu komunitného systému – suplovať prirodzené rodinné prostredie človeka.



M E S T O N E M Š O V Á

ul. Janka Palu č. 2/3, 914 41 Nemšová

tel.: 032/6509611, fax : 032/6598427 e-mail: sekretariatprimatora@nemsova.sk

Všetky tieto prvky zabezpečuje proces sociálnej práce. V § 36 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách sú definované činnosti, ktoré sa musia vykonávať v Zariadení opatrovateľskej služby. Z hľadiska sociálnej práce sa jedná o sociálne poradenstvo a sociálnu rehabilitáciu. Veľmi dôležitým prvkom je pravidelný rozhovor s klientom – základom je pomôcť klientovi s akýmkoľvek problémom, snažiť sa hľadať riešenia problému a pomôcť ho vyriešiť. Toto sociálne poradenstvo vykonávam pre klientov zariadenia osobne, nakoľko mám okrem pracovnej náplne vedúceho zariadenia aj pracovnú náplň sociálneho terapeuta. Pre slobodu prejavu zo strany klientov ako aj blízkych osôb som zaviedol schránku pripomienok, návrhov, sťažností a pochvál, ktorá je na viditeľnom a dostupnom mieste inštalovaná v zariadení. Zamestnanci začali s klientmi pracovať na sociálnej rehabilitácii formou rôznych terapií. Zaviedli sme ranné rozcvičky, ktoré sú zamerané na prekrvenie celého organizmu. Pre klientov zariadenia sme zaviedli slávenie menín, narodenín, významných jubileí, pri ktorých vždy upečieme nejaký koláč alebo zákusok, zaspievame si, spev doprevádzame hudobnými nástrojmi (klavír, gitara, heligónka). Nakoľko je prevažná väčšina klientov rímskokatolíckeho vyznania, spolupracujeme s miestnou farnosťou (pravidelné spovede prvého piatku – dekan, kaplán Nemšovej). V suteréne budovy pracujeme na vytvorení komplexu miestností, ktoré budú slúžiť pre uskutočňovanie terapií (kaplnka, terapeutická miestnosť, miestnosť liečebnej telesnej výchovy, snoezelen). Šatňa zamestnancov sa sťahuje do suterénu budovy, kde vytvárame aj šatňový systém (prezliekareň, WC zamestnanci, sprchový kút). Dochádza k výmene okien na suteréne budovy. Činnosti na ktorých pracujú zamestnanci s klientmi slúžia na rozvíjanie hrubej a jemnej motoriky, k podpore a rozvíjaniu myslenia klientov a týmito činnosťami ich vedieme k aktívnejšiemu prežívaniu každodenného života a predchádzame apatii, depresii a úzkostným stavom. Výsledkom kvalitnej sociálnej práce je spokojný klient, ktorého prejavy radosti vidíme na tvári ale aj v samotnom správaní.

V októbri sme sa zapojili do výstavy ovocia a zeleniny, kde sme prispeli dielom, ktoré bolo spoločným zážitkom spolupráce zamestnancov a klientov zariadenia. Tiež sme sa prezentovali vytvorením smútočných väzieb na hroby ku sviatku Všetkých svätých v spolupráci s DSS Čistá duša, pre občanov mesta Nemšová. Prezentácia samotných prác a činností klientov zariadenia je umiestnená na magneticko-keramických tabuliach na spojovacej komunikácii centra.

Zabezpečením kvalitnej sociálnej práce v zariadení prispejeme k vytváraniu takej komunity, ktorá bude súdržná, bude dochádzať k dôvere medzi klientmi, zamestnancami a blízkymi osobami zariadenia, a preto chcem založiť aj tradíciu „Dňa otvorených dverí“ v centre a tým napomôcť k bližším sociálnym väzbám.



M E S T O N E M Š O V Á

ul. Janka Palu č. 2/3, 914 41 Nemšová

tel.: 032/6509611, fax : 032/6598427 e-mail: sekretariatprimatora@nemsova.sk

3. Spracovanie a schválenie základných dokumentov

Po mojom príchode do zariadenia som zistil, že mali byť vypracované a schválené určité dokumenty, ktoré sú nevyhnutné pre správne fungovanie zariadenia sociálnych služieb. Tieto dokumenty mali byť spracované a schválené k 30.06.2015. Jednalo sa o prevádzkové poriadky CSS Nemšová, Domový poriadok, Individuálne rozvojové plány. Z týchto dokumentov nebolo spracované nič, takže ako prvé som sa musel venovať týmto činnostiam. Vypracované prevádzkové poriadky, ako aj Domový poriadok CSS Nemšová som konzultoval s Regionálnym úradom verejného zdravotníctva so sídlom v Trenčíne, ktorý je aj schvaľovacím orgánom pre tieto účely. Schválené prevádzkové poriadky a Domový poriadok som postúpil Trenčianskemu samosprávnemu kraju, ktorý vedie register poskytovateľov sociálnych služieb na aktualizáciu sociálnych služieb, ktoré poskytuje CSS Nemšová. Vypracoval som Individuálne rozvojové plány klientov, mesačné a ročné plány klientov, ktoré sú nevyhnutnou súčasťou sociálnej práce. Sústavne pracujeme na vytváraní dokumentov, ktoré zabezpečujú podmienky kvality poskytovanej sociálnej služby – štandardy kvality, interné smernice.

4. Sústavné zlepšovanie kvality poskytovanej sociálnej služby – hľadanie finančných zdrojov mimo rozpočtových prostriedkov organizácie

Pre nepretržité zlepšovanie podmienok kvality poskytovanej sociálnej služby, ako aj trvale udržateľný rozvoj centra je potrebné pracovať nielen s rozpočtom organizácie, ale aj hľadanie ďalších zdrojov financovania zariadenia.

Po mojom príchode do zariadenia som mal rokovanie so stravovacou prevádzkou NTS s.r.o. Nemšová o zabezpečení dovozu stravy, nakoľko úlohou vedúceho centra nemôže byť vykonávanie odvozu a dovozu stravy a potravín z NTS do CSS Nemšová. Prevádzkovateľovi NTS som pomohol pri schvaľovaní rozšírenia činností na prevoz pokrmov na RÚVZ so sídlom v Trenčíne. Pre lepšiu identifikáciu zariadenia CSS Nemšová som dal vyhotoviť reklamný banner o veľkosti cca 2,5 m x 0,60 m, ktorý je umiestnený na čelnej strane budovy a je dostatočne viditeľný od najbližšej cestnej komunikácie. Tento banner bol dodaný sponzorsky.

- ✓ Darovacou zmluvou bol CSS Nemšová darovaný počítač s príslušenstvom a software v hodnote cca 1000€.
- ✓ Sponzorsky bola zabezpečená estetická úprava spojovacej komunikácie v zariadení opatrovateľskej služby (maľovanie, aranžmá).
- ✓ Lepšia spolupráca s lekárnou, v ktorej odoberáme lieky a zdravotnícky materiál.
- ✓ Dohoda s BM WORK AGENCY o zabezpečovaní odbornej praxe pre opatrovateľské kurzy.
- ✓ Vybavenie ordinácie lekára v CSS Nemšová vyšetrovacím a masérskym ležadlom – sponzorsky.
- ✓ Zabezpečovanie kozmetických služieb pre klientov – sponzorsky.
- ✓ Zabezpečenie pracovného oblečenia zamestnancov v hodnote cca 500€ – sponzorsky.
- ✓ Spolupráca s miestnou tlačiarňou – materiál na terapie – sponzorsky.



M E S T O N E M Š O V Á

ul. Janka Palu č. 2/3, 914 41 Nemšová

tel.: 032/6509611, fax : 032/6598427 e-mail: sekretariatprimatora@nemsova.sk

- ✓ Dohodnutie spolupráce so zástupcom výrobcu plienok.
- ✓ Zaobstaranie magneticko-keramických tabúľ – slúžiacich na prezentáciu činností v CSS Nemšová v hodnote cca 2500€ - sponzorsky.
- ✓ Zaobstaranie reziva na vytvorenie pracovného políčka pre klientov zariadenia – fakturovaná len čiastočná úhrada, zvyšok sponzorsky.
- ✓ Zaobstaranie kozubu do altánu Oddychovej zóny CSS.
- ✓ Vytvorenie webovej stránky CSS Nemšová – sponzorsky.

Pre skvalitnenie sociálnych služieb som zaviedol internetové pripojenie pomocou Wi-Fi na oddelení Zariadenia opatrovateľskej služby, taktiež došlo k oploteniu pozemku CSS Nemšová, pričom sa vytvorila oddychová zóna slúžiaca pre klientov a blízkych osôb zariadenia. V suteréne budovy došlo k výmene okien pre zlepšenie hospodárenia s tepelnou energiou a vytváraní menších tepelných strát. Miestnosti v suteréne sa komplexne opravujú (stierkovanie, murárske práce, maľovanie, obklady, dlažba a iné). Na oddelení Zariadenia opatrovateľskej služby došlo k osadeniu sieťok na okná pre zlepšenie komfortu klientov. Všetky tieto práce boli hradené mestom Nemšová.

5. Zabezpečenie spolupráce s ďalšími organizáciami

Pre nadviazanie sociálnych väzieb, ako aj zlepšenie kultúrneho života klientov je potrebné obohatiť život v centre návštevami rôznych organizácií. Aktívne spolupracujeme s DSS Čistá duša, farnosťou Nemšová, konal sa v CSS Nemšová koncert Heligonkárky Vlasty Mudríkovej, Základná umelecká škola Nemšová, MŠ Odbojárov Nemšová. K nadviazaniu sociálnych väzieb chceme v roku 2016 zaviesť tradíciu „Deň otvorených dverí v CSS Nemšová“, na ktorý budú pozvaní aj obyvatelia mesta Nemšová, ktorí majú záujem spoznať nových priateľov alebo budú len chcieť pozrieť svojich známych a tak postupne odbúravať povedomie o uzatvorenosti zariadenia CSS Nemšová a otvoriť toto zariadenie pre širšiu verejnosť (stretnutia dôchodcov mesta Nemšová a príbahlých mestských častí a nadviazanie kontaktov s klientmi nášho centra).

6. Vytvorenie štandardov a systému práce celého chodu zariadenia – trvalo udržateľný rozvoj CSS Nemšová

V septembri sme prešli na nový režim práce v CSS Nemšová. Vyťaženosť zamestnancov nebola doposiaľ optimálna. Bolo potrebné prerozdeliť pracovné činnosti podľa zaradenia ale hlavne podľa schopností zamestnancov. Zaviedli sme porady, ktoré sa konajú 1 x mesačne a súčasťou ktorých je plánovanie činností na mesiac dopredu a tiež hodnotenie úloh, ktoré boli zadané jednotlivým zamestnancom. Podľa plnenia pracovných úloh (jedno z kritérií) budú aj prerozdeľované odmeny zamestnancov. Postupne budujeme štandardy kvality, ktoré môžeme rozdeliť na štandardy kvality poskytovanej sociálnej služby a štandardy ošetrovateľského procesu v zariadení. Uplatňovaním týchto štandardov prispejeme k trvalo udržateľnému rozvoju chodu CSS Nemšová.



M E S T O N E M Š O V Á

ul. Janka Palu č. 2/3, 914 41 Nemšová

tel.: 032/6509611, fax : 032/6598427 e-mail: sekretariatprimatora@nemsova.sk

7. Stavebné práce na CSS Nemšová – dohľad, zabezpečovacie činnosti

Výmena lavičiek, oprava rampy, murárske práce, práce v suteréne, osádzanie tabúľ, stavba skalky, oplatenie – pri všetkých týchto činnostiach som zabezpečoval odborný dohľad. Pracovné políčko, som naprojektoval a postavil osobne. Pri všetkých prácach som zabezpečoval odborný dohľad, veľakrát bolo potrebné vykonať zmeny pred dokončením prác a bolo potrebné racionálne zhodnotenie niektorých pracovných činností.

8. Aktívne zapájanie sa do výziev MPSVaR – dotácie

V decembri 2015 som požiadal o dotácie na podporu rozvoja sociálnych služieb v zmysle zákona č. 544/2010 Z.z. o dotáciách v platnom znení v pôsobnosti Ministerstva práce sociálnych vecí a rodiny SR v znení zákona č. 393/2012 Z.z.

Vypracoval som dva projekty:

1. Kúpa osobného motorového vozidla na podporu poskytovania opatrovateľskej služby
2. Nákup materiálno-technického vybavenia priestorov na výkon odborných metód prác (snoezelen) a voľnočasových aktivít



M E S T O N E M Š O V Á

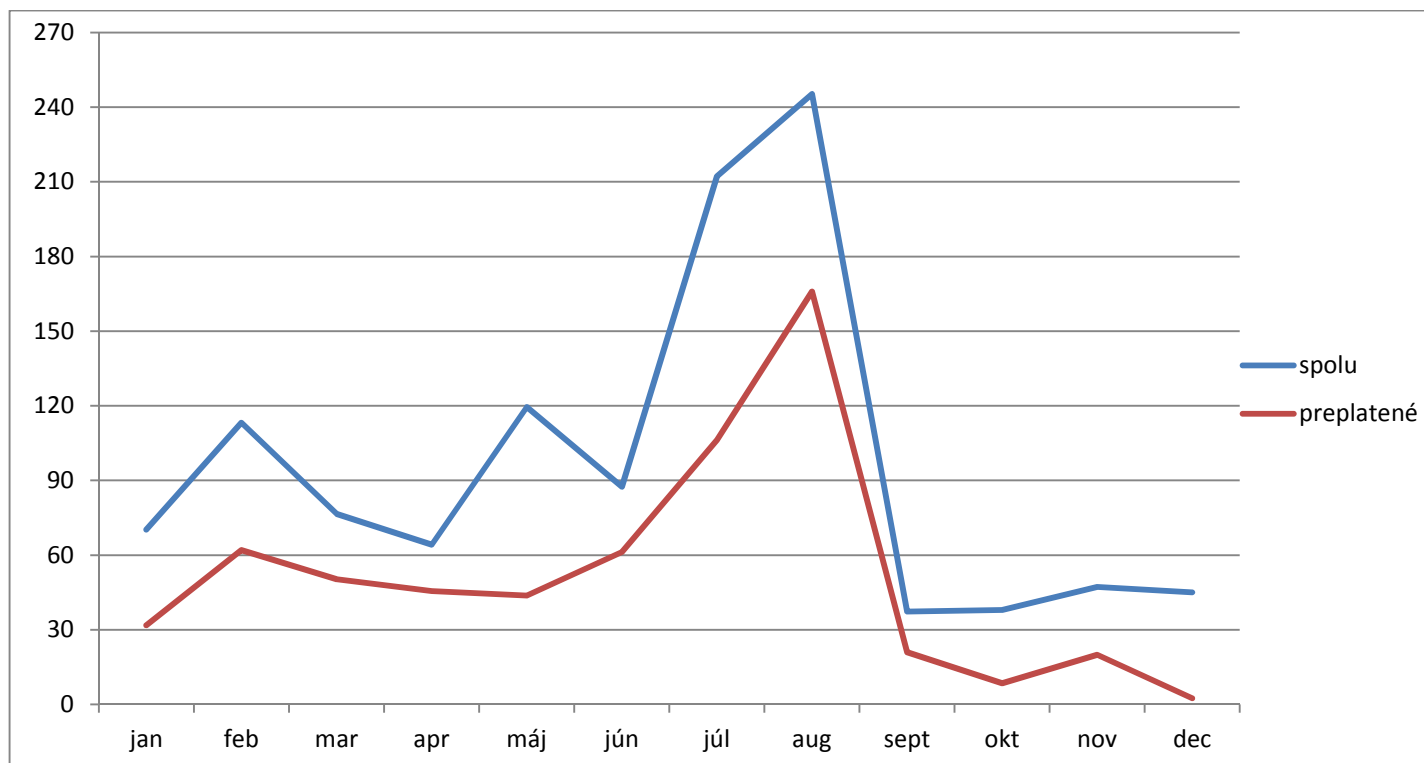
ul. Janka Palu č. 2/3, 914 41 Nemšová

tel.: 032/6509611, fax : 032/6598427 e-mail: sekretariatprimatora@nemsova.sk

Prílohy

Centrum sociálnych služieb, Odbojárov 7, Nemšová

Prehľad nadčasov (hodín) zamestnancov za rok 2015





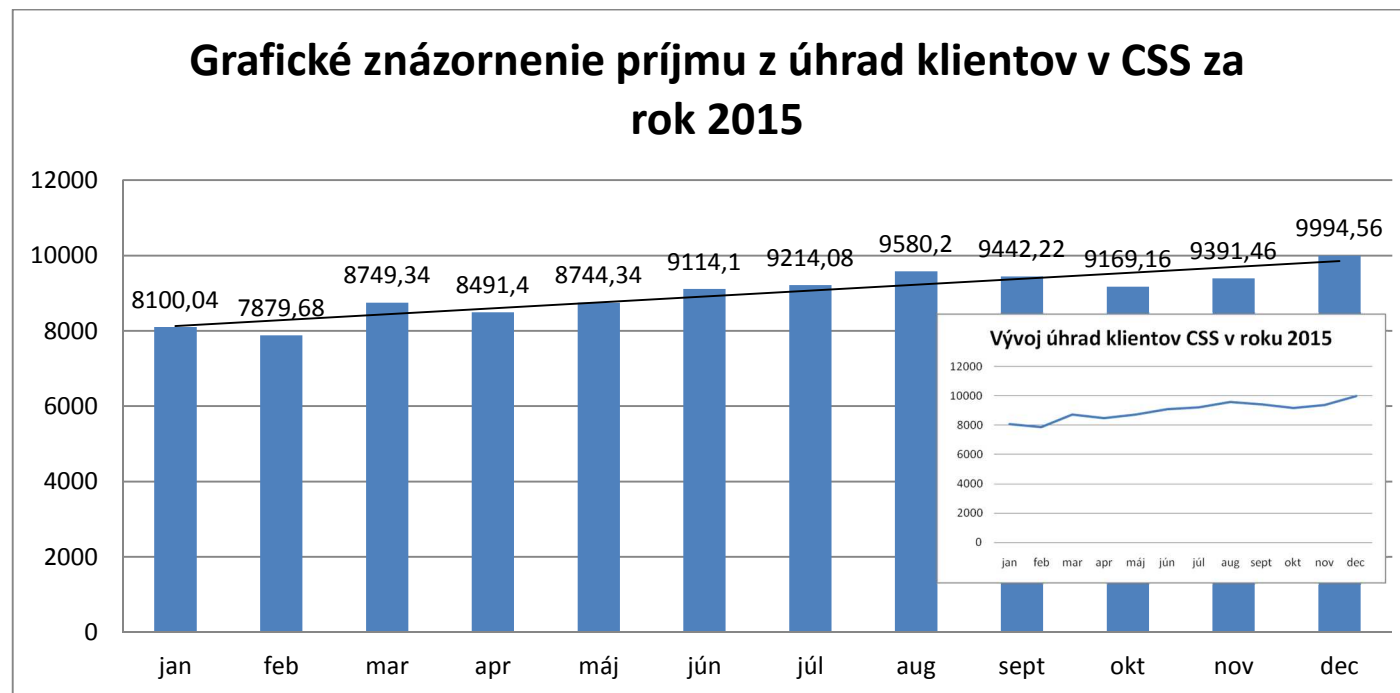
M E S T O N E M Š O V Á

ul. Janka Palu č. 2/3, 914 41 Nemšová

tel.: 032/6509611, fax : 032/6598427 e-mail: sekretariatprimatora@nemsova.sk

Prílohy

Porovnanie príjmu z úhrad klientov CSS Nemšová



Za rovnaké obdobie je vybrané od klientov na úhradách o cca 5700,- € viac v porovnaní s prvým polrokom 2015. V prvom polroku 2015 boli vracané na MPSVaR dotačné finančné prostriedky v objeme 1920,- €. V druhom polroku 2015 nedošlo k vracaniu dotácii na lôžko. Táto skutočnosť má priamu súvislosť s efektívnym obsadzovaním lôžok klientmi.

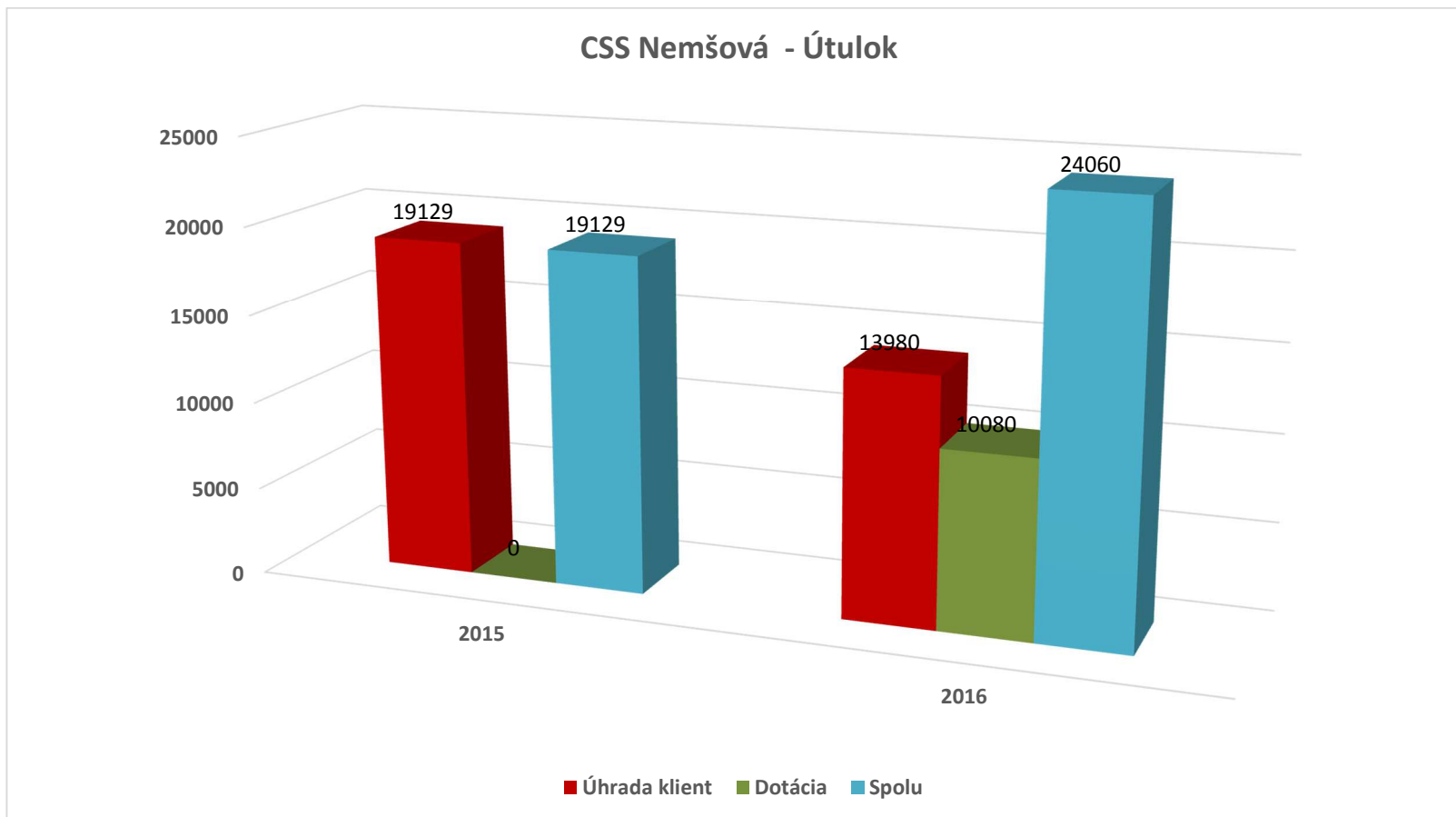


M E S T O N E M Š O V Á

ul. Janka Palu č. 2/3, 914 41 Nemšová

tel.: 032/6509611, fax : 032/6598427 e-mail: sekretariatprimatora@nemsova.sk

Prílohy



Grafické porovnanie sociálnej služby – útulok (rok 2015 bez dotácie, rok 2016 s dotáciou od MPSVaR)