

# Zmluva o poskytovaní služieb č. 50/12/2015

uzatvorená v zmysle § 269, ods. 2 Obchodného zákonníka v platnom znení

## Zmluvné strany:

**Poskytovateľ:** eGov Systems spol. s r. o.

Sídlo: Brigádnická 27, Bratislava 841 10  
Zapísaná v: Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Sro,  
Vložka č. 25658/B

IČO: 35 827 521  
IČ DPH: SK20 2022 5493  
DIČ: 20 2022 5493  
Je platcom DPH.

Zastúpený: Ing. Ján Domankuš, konateľ  
Bankové spojenie: 2025539255 / 0200 VÚB a.s.  
kontaktný e-mail: info@eGovSystems.sk

Osoba oprávnená  
konať vo veciach  
realizácie zmluvy: Ladislav Benci, obchodný zástupca

**Používateľ:** Mesto Nemšová

Sídlo: Ul. Janka Paula 2/3, 914 41 Nemšová  
Zapísaná v:

IČO: 00311812  
IČ DPH:  
DIČ: 2021079797  
Je / Nie je platcom DPH.

Zastúpený: Ing. František Bagin, primátor

Bankové spojenie:  
kontaktný e-mail: [prednosta@nemsova.sk](mailto:prednosta@nemsova.sk)

Osoba oprávnená  
konať vo veciach  
realizácie zmluvy: Ing. Iveta Jurisová, prednosta

## Čl. I

### Preambula

*Poskytovateľ prevádzkuje komplexné služby pre samosprávu v oblasti elektronického výkonu verejnej správy (eGovernment), zákonného a transparentného zverejňovania a elektronickej obojstrannej komunikácie s fyzickými a právnickými osobami.*

*Používateľ má záujem zabezpečiť aktívnu informovanosť svojich obyvateľov o veciach verejného záujmu tak, aby prakticky každý občan mal možnosť dostávať informácie priamo na mobilné zariadenie vtedy, keď je táto informácia aktuálna, bez potreby pravidelného*

*navštevovania webového sídla alebo úradnej tabule. Občania môžu túto ponúkanú možnosť využiť v rozsahu podľa vlastného rozhodnutia, aby neboli obťažovaní nevyžiadanými informáciami.*

*V záujme zabezpečenia takejto informovanosti verejnosti najmä prostredníctvom SMS sa zmluvné strany dohodli na tejto Zmluve o poskytovaní služieb.*

## **Čl. II**

### **Účel a predmet zmluvy**

1. Účelom uzatvorenia zmluvy a využívania služby SMS-info (ďalej aj „služba“) je rýchle a aktívne informovanie verejnosti, najmä obyvateľov mesta Nemšová o dôležitých skutočnostiach prostredníctvom zasielania krátkych správ na mobilné zariadenie.
2. Predmetom zmluvy je záväzok Poskytovateľa prevádzkovať internetovú službu SMS-info na zasielanie krátkych správ prihláseným adresátom a záväzok Používateľa uhrádzať za používanie dohodnutý poplatok.
3. Zmluva ďalej definuje práva a povinnosti zmluvných strán a podmienky používania, prevádzkovania a správy služby.
4. Prílohou tejto zmluvy je špecifikácia funkčnosti služby SMS-info.

## **Čl. III**

### **Trvanie a vypovedanie zmluvy**

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Zmluvu možno vypovedať v lehote troch mesiacov ku koncu kalendárneho štvrt'roka písomnou výpoveďou doručenou druhej zmluvnej strane.
3. Po ukončení platnosti zmluvy bude možnosť využívať službu zablokovaná.

## **Čl. IV**

### **Platobné podmienky**

1. Poskytovateľ vystaví faktúru najneskôr na začiatku obdobia plnenia a to polročne, so splatnosťou 14 dní.
2. Faktúra je uhradená dňom pripísania finančnej čiastky na bankový účet Poskytovateľa.
3. V prípade neuhradenia faktúry v lehote splatnosti je Používateľ povinný uhradiť zmluvnú pokutu 0,1 % dlžnej čiastky za každý začatý deň omeškania.
4. V prípade, že Používateľ neuhradí svoje záväzky ani po druhej písomnej upomienke Poskytovateľa v lehote uvedenej v upomienke, je Poskytovateľ oprávnený okamžite prerušiť poskytovanie služby Používateľovi. Poskytovanie služby bude obnovené po úhrade všetkých záväzkov a poplatku za inicializáciu a spustenie služby podľa platného cenníka.
5. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na zmenu ceny za používanie služby.
6. Prípadná zmena poplatku za službu podľa bodu 5 tohto článku bude predmetom písomného dodatku k tejto zmluve, ktorý musí byť podpísaný oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. V prípade, že Používateľ odmietne návrh takého dodatku, je Poskytovateľ oprávnený skončiť zmluvný vzťah písomnou výpoveďou s výpovednou dobou 2 týždne.

## Čl. V

### Cena a spôsob platby

1. Zmluvné strany sa dohodli na cene 540,- € (slovom päťstoštyridsať eur) bez DPH za poskytovanie služby, prevádzky služby za obdobie 12 mesiacov, resp. 45,- € (slovom štyridsaťpäť eur) bez DPH za mesiac.
2. Zmluvné strany sa dohodli na spôsobe platby za využívanie služby polročne, to znamená, že výška platby je 270,- €/polrok bez DPH (slovom dvestosedemdesiat eur bez DPH/polrok).

## Čl. VI

### Práva a povinnosti Používateľa

1. Používateľ je povinný poveriť aspoň jednu fyzickú osobu – správcu (spravidla svojho zamestnanca) svojim zastupovaním pri používaní služby, najmä pri využívaní služby na zverejňovanie informácií, ako aj pri správe ďalších Používateľom poverených fyzických osôb a priradení ich používateľských práv. Používateľ je povinný všetky ním poverené osoby zaviazat' k dodržiavaniu zmluvných podmienok, poučiť ich a splnomocniť k zastupovaniu Používateľa na portáli vo vzťahu k Poskytovateľovi a verejnosti.
2. Používateľ zodpovedá v plnej miere za ním zverejnené informácie prostredníctvom služby a ich súlad so všeobecne záväznými predpismi. Najmä zodpovedá za správnosť a presnosť údajov, odstránenie osobných a iných údajov, ktoré podľa všeobecne záväzných predpisov nesmú byť zverejnené, z textov dokumentov pred ich zverejnením prostredníctvom služby. V prípade chyby je povinný takýto obsah bezodkladne opraviť alebo uviesť do súladu so všeobecne záväznými predpismi, prípadne stiahnuť jeho zverejňovanie do odstránenia chyby.
3. Používateľ sa zaväzuje dodržiavať zverejnené Obchodné podmienky služby.
4. Používateľ je oprávnený rozšíriť službu SMS-info o ďalšie služby Poskytovateľa.

## Čl. VII

### Práva a povinnosti Poskytovateľa

1. Poskytovateľ je povinný vynaložiť maximálne úsilie, aby systémy a služby boli funkčné a dostupné nepretržite (s výnimkou vopred ohlásených nevyhnutných odstávok na údržbu a správu) a prípadné poruchy alebo výpadky systému alebo služby sa zaväzuje čo najskôr odstrániť.
2. Poskytovateľ je povinný udržiavať službu a príslušnú databázu v stave, ktorý zodpovedá aktuálnemu stavu všeobecne záväzných predpisov a technických podmienok používania týchto služieb prostredníctvom Internetu.
3. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek priame alebo nepriame škody spôsobené nedostupnosťou alebo výpadkom siete Internet, mobilnej telekomunikačnej siete alebo ktoréhokoľvek počítača alebo aplikácie podieľajúcich sa na zabezpečení služby. Poskytovateľ služby vyvinie maximálne úsilie, aby akékoľvek chyby a problémy súvisiace výpadkom siete Internet, nefunkčnosťou alebo chybnou funkčnosťou počítačov a aplikácii boli odstránené v čo najkratšom čase.
4. Poskytovateľ nezodpovedá za obsah dokumentov zverejnených Používateľom prostredníctvom služby.

5. Poskytovateľ je oprávnený informovať Používateľa a koncových používateľov služby o nevyhnutných odstávkach služby na údržbu a správu, zmenách funkčnosti aplikácie služby, náväzných službách a ponukách Používateľa, zmene Obchodných podmienok a cenníka a o iných okolnostiach, ktoré súvisia s používaním.
6. Poskytovateľ je oprávnený uviesť Používateľa medzi svojimi referenciami.

## Čl. VIII

### Ostatné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa zaväzujú poskytovať si navzájom pomoc a súčinnosť pri plnení povinností alebo záväzkov, ktoré im vzniknú pri plnení tejto zmluvy alebo ktoré vyplývajú z jej účelu.
2. Zmluvné strany sa dohodli riešiť prípadné spory vzniknuté pri plnení tejto zmluvy prednostne rokovaním. Až po neúspešnom rokovaní je ktorákoľvek zo zmluvných strán oprávnená riešiť vzniknutý spor prostredníctvom príslušného súdu.

## Čl. IX

### Záverečné ustanovenia

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť podľa všeobecne záväzných predpisov.
2. Obsah zmluvy je možné meniť alebo dopĺňať len formou písomného očíslovaného dodatku, podpísaného oboma zmluvnými stranami.
3. Vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v tejto zmluve, sa riadia príslušnými všeobecne záväznými predpismi.
4. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch s platnosťou originálu, každá zmluvná strana dostane jedno vyhotovenie.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že si prečítali zmluvu a jej prílohu, zverejnené Obchodné podmienky služby, porozumeli im a na znak svojho súhlasu zmluvu podpisujú.

V Bratislave dňa .....

V .....dňa.....

Za Poskytovateľa

Za Používateľa

---

**eGov Systems spol. s r.o.**  
Ing. Ján Domankuš,  
konateľ

---

**Mesto Nemšová**  
Ing. František Bagin,  
Primátor

# Príloha č. 1

## SMS-info – funkčná špecifikácia služby

### Účel aplikácie

Služba SMS-info je moderný spôsob komunikácie samosprávy so svojimi občanmi alebo inej právnickej alebo fyzickej osoby so skupinou prijímateľov správ (napr. zákazníkov, členov, zamestnancov). Služba slúži na rýchle, adresné a aktívne informovanie o aktuálnych záležitostiach a je modernou obdobou obecného rozhlasu (popri zverejňovaní informácií na www a úradnej tabuli).

Pre poskytovateľov informácií umožňuje jednoduchým spôsobom prevádzkovať vlastný aktívny informačný portál, ktorý zabezpečuje rozosielanie krátkych správ registrovaným prijímateľom prostredníctvom SMS alebo e-mailu.

Pre občanov predstavuje pohodlný prístup k zverejneným oznamom, pričom si občan sám môže zvoliť jedného alebo viac poskytovateľov informácií, spôsob informovania (SMS alebo e-mail) a ďalej aj okruh informácií, o ktorých chce byť informovaný.

### Vlastnosti a výhody služby

- **rýchla a jednoduchá distribúcia** krátkych textových oznamov prostredníctvom SMS na mobilné zariadenie alebo e-mailom
- rýchle doručovanie prostredníctvom **SMS** alebo **e-mailu**
- **účinnejší a rýchlejší spôsob informovania** než prostredníctvom webovej stránky alebo úradnej tabule
- občan si sám nastaví, **ktoré informácie chce dostávať** a akou formou (SMS, e-mail)
- **rýchle nasadenie**